



Lavatio

www.lavatio-gruppe.de

Verhaltenskodex für Geschäftspartner
SUPPLIER CODE OF CONDUCT



Unser Leitgedanke

„Integrität, Transparenz und Verantwortung bilden die Grundlage unseres Erfolgs“.

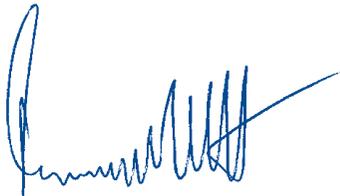
Vorwort

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

dieser Leitfaden ist das Fundament für unser ethisches Handeln und unsere geschäftlichen Entscheidungen. Er spiegelt unsere Werte wider und legt Standards fest, die wir in unserem täglichen Miteinander sowie im Umgang mit Kunden, Partnern und der Gesellschaft einhalten möchten.

Wir sind überzeugt, dass Integrität, Transparenz und Verantwortung die Eckpfeiler unseres Erfolgs sind. Jede und jeder von uns trägt die Verantwortung, diese Prinzipien zu leben und zu fördern. Gemeinsam schaffen wir eine Unternehmenskultur, die auf Vertrauen und Respekt basiert.

Wir laden Sie ein, sich mit diesem Dokument vertraut zu machen und es als wertvolle Ressource in Ihrer täglichen Arbeit zu nutzen. Lassen Sie uns gemeinsam dafür sorgen, dass unser Unternehmen nicht nur erfolgreich ist, sondern auch einen positiven Einfluss auf die Welt um uns herum ausübt.



Lars Blechschmidt
CEO | Geschäftsführer



Andreas Karsdorf
CFO | Kaufmännischer Geschäftsführer



Lars Blechschmidt



Andreas Karsdorf



Die Grundlage

„Unser Handeln basiert
auf festen Werten
und Prinzipien“.

Code of Business Conduct



Präambel

Die Lavatio GmbH (nachfolgend Lavatio genannt) bietet seinen Kundinnen und Kunden Mietwäschetextilien an, die nach gewissen Spezifikationen produziert werden. Auf Basis unserer Tätigkeiten sind wir uns der resultierenden Verantwortung vollends bewusst, sodass unser Handeln auf festen Werten und Prinzipien gründet. Für Lavatio ist die soziale Verantwortung sowie die Beachtung ökologischer Aspekte integraler Bestandteil der Geschäftsphilosophie.

Unter Nachhaltigkeit verstehen wir einen kontinuierlichen Optimierungsprozess, den wir als Motivation sehen, uns ständig zu verbessern und, wenn nötig, neu auszurichten.

Vor diesem Hintergrund hat Lavatio einen Verhaltenskodex für Geschäftspartner entwickelt, welcher die Leitlinien und Standards für die Geschäftsbeziehungen zwischen unseren Geschäftspartnern und unserem Unternehmen definiert. Dieser Kodex verankert zentrale ökologische, soziale und ethische Prinzipien, an die sich unsere Kooperationspartner halten müssen. Er basiert auf relevan-

ten nationalen Gesetzgebungen und rechtlichen Bestimmungen sowie internationalen Konventionen. Der Verhaltenskodex fußt insbesondere auf:

-  der UN-Menschenrechtscharta
-  den Kernarbeitsnormen der ILO
-  dem UN Global Compact
-  den OECD-Leitsätzen für multinationale Unternehmen
-  der UN-Konvention gegen Korruption

Diese Vereinbarung wird mit der Unterzeichnung wirksam. Geschäftspartner sind verpflichtet, Lavatio umgehend über jegliche Verstöße zu informieren. Zuwiderhandlungen gegen diesen Verhaltenskodex ziehen strenge Sanktionen nach sich und können zur Auflösung sämtlicher Geschäftsverbindungen mit Lavatio, inklusive aller Lieferverträge, führen.

Unser Selbstverständnis

„Verantwortungsvolles Handeln
im Einklang mit Gesetzen
und Werten“.



Anwendungsbereich



Der vorliegende Verhaltenskodex gilt für alle Geschäftspartner der Lavatio. In dem Fall, dass Kooperationspartner im Rahmen unserer Zusammenarbeit Dritte beauftragen, verlangt Lavatio von diesen, die hier festgelegten Grundprinzipien einzuhalten.

Die Beachtung und Einhaltung von Gesetzen muss eine Selbstverständlichkeit sein, da es Teil unserer gemeinschaftlichen, gesellschaftlichen Verantwortung ist. Dies trifft sowohl auf unsere interne Organisation als auch auf die vor- und nachgelagerte Wertschöpfungskette zu.

Verantwortungsvolles Handeln im Einklang mit Gesetzen und Konventionen

Es ist für Lavatio Geschäftspartner verpflichtend, sämtliche relevanten nationalen Gesetze und Regelungen zu befolgen. Industrielle Grundstandards, Übereinkommen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO), UN-Konventionen sowie alle weiterführenden maßgeblichen gesetzlichen Bestimmungen sind einzuhalten.

Des Weiteren ist es für alle Partner von Lavatio von großer Wichtigkeit, eine vertrauensvolle Kooperation mit den zuständigen Behörden zu pflegen. Dies dient dem gemeinsamen Ziel aller Beteiligten, Straftaten zu verhindern und gegebenenfalls angemessen zu ahnden.

REACH-Verordnung und RoHS-Richtlinien

Alle Lavatio Geschäftspartner sind mit der REACH-Verordnung, zur Registrierung, Bewertung, Zulassung und Beschränkung chemischer Stoffe sowie mit der RoHS-Richtlinie, zur Beschränkung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten vertraut und gewährleisten deren Befolgung.

Unsere Verpflichtung

„Umwelt- und klimafreundliches Handeln mit Verantwortung in allen Bereichen“.



Ökologische Verantwortung



Umwelt- und Klimaschutz

Unsere Geschäftspartner verpflichten sich zum Umwelt- und Klimaschutz und verfolgen in ihren geschäftlichen Unternehmungen einen präventiven Ansatz zur Minimierung ihrer Umwelt- und Klimabelastungen. Sie gewährleisten die Einhaltung aller relevanten nationalen und internationalen Umweltgesetze und -richtlinien und verfügen über alle erforderlichen Genehmigungen und/oder Lizenzen. Lavatio empfiehlt seinen Geschäftspartnern zur Sicherstellung und Kontrolle der Compliance ein adäquates Umweltmanagementsystem zu implementieren und anzuwenden, wie beispielsweise das der ISO 14001.

Ressourcen- und Energieverbrauch

Unsere Geschäftspartner sind verpflichtet, den Ressourceneinsatz und -verbrauch im Produktionsprozess zu minimieren sowie die Entstehung von Abfällen aller Art zu reduzieren oder zu vermeiden.

Hierfür sollen angemessene Verfahren und Strategien in den Produktions- und Betriebsprozessen Anwendung finden, wie beispielsweise Effizienzsteigerungen, Recyclingmethoden oder der Einsatz alternativer Materialien. Es ist erforderlich, Maßnahmen zu etablieren, die eine effektive und umweltschonende Nutzung von Ressourcen sicherstellen und sich positiv auf die biologische Vielfalt, den Klimawandel und die Ressourcenverfügbarkeit auswirken.

Umweltverträgliche Herstellung

Die Geschäftspartner von Lavatio tragen die Verantwortung, bei der Entwicklung, Herstellung, dem Transport und der Entsorgung ihrer Produkte höchste Sicherheits- und Umweltstandards zu gewährleisten. Sie sind verpflichtet, jegliche negativen Einflüsse auf die biologische Vielfalt, das Klima und die Wasserqualität so weit wie möglich zu verhindern oder zu minimieren.

Ökologische Verantwortung



Abwassermanagement & Emissionen

Unsere Geschäftspartner sichern zu, Abwasser aus betrieblichen Prozessen, Produktionsabläufen und Sanitäreinrichtungen zu klassifizieren, kontinuierlich zu überwachen und zu analysieren sowie gegebenenfalls einer angemessenen Behandlung zu unterziehen, bevor es eingeleitet oder entsorgt wird. Zusätzlich ist es erforderlich, Strategien zu implementieren, die auf eine Verringerung der Abwasserentstehung abzielen. Außerdem müssen allgemeine Emissionen wie Luft- und Lärmemissionen sowie Treibhausgasemissionen vor der Freisetzung typisiert und überwacht werden. Bei übermäßiger Emission sind entsprechende Maßnahmen zu treffen. Der Geschäftspartner verpflichtet sich zusätzlich, seine Abgasreinigungssysteme regelmäßig zu prüfen und Lösungen zu finden, um seine Emissionen zu minimieren.

Chemikalien

Die Geschäftspartner von Lavatio verpflichten sich, sorgfältig darauf zu achten, in ihren Produkten keine Rohstoffe zu verwenden,

die aus Konflikt- oder Hochrisikoregionen bezogen werden, sofern diese zur Verletzung von Menschenrechten, zu Korruption, zur Unterstützung bewaffneter Konflikte oder zu ähnlichen negativen Effekten beitragen könnten.

Es ist erforderlich, dass Chemikalien oder andere Materialien, die potenziell gefährlich für die Umwelt sind, identifiziert und so gehandhabt werden, dass die Sicherheit bei Transport, Lagerung, Einsatz, Wiederverwendung und der Entsorgung dieser Stoffe stets gewährleistet ist. Insbesondere ist die Lieferung von Produkten, die persistente organische Schadstoffe enthalten, wie sie in Artikel 3 Absatz 1 Buchstabe a und Anlage A des Stockholmer Übereinkommens vom 23. Mai 2001 aufgeführt sind, an unser Unternehmen ausgeschlossen.

Quecksilber

Unsere Geschäftspartner garantieren, dass die an Lavatio gelieferten Produkte frei von Quecksilber oder Quecksilberverbindungen sind oder dass eventuell anfallende Quecksilberabfälle fachgerecht verarbeitet wurden.

Soziale Verantwortung



Die Geschäftspartner von Lavatio verpflichten sich zu ihrer sozialen und gesellschaftlichen Verantwortung im Rahmen ihres weltweiten Wirkens. Sie gründen ihr Handeln auf eine wertebasierte Unternehmensführung und beachten dabei die international anerkannten Menschenrechte, die Grundprinzipien der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) sowie die jeweiligen nationalen Gesetze der Länder und Standorte, in denen sie tätig sind und erkennen die Vielfalt der Kulturen an. Folgende Prinzipien sind dabei maßgebend.

Kinderarbeit

Alle Partner von Lavatio sind zur strikten Vermeidung von Kinderarbeit, entsprechend der Definition in den ILO-Konventionen 138 und 182 verpflichtet. Sie gewährleisten den Schutz der Rechte minderjähriger Arbeitnehmer, indem sie Nachtarbeit ausschließen und eine maximale tägliche Arbeitszeit von acht Stunden sicherstellen. Die Gesamtzeit, die Jugendliche in Schule und Arbeit verbringen, zuzüglich der Zeit für den Weg dorthin, darf zehn Stunden nicht überschreiten.

Zwangsarbeit

Unsere Geschäftspartner positionieren sich zur strikten Ablehnung aller Formen von Zwangsarbeit. Jegliche Nutzung von Gefangenearbeit darf die Grundrechte des Menschen nicht verletzen. Die Geschäftspartner verpflichten sich außerdem zur Beachtung und Einhaltung der Richtlinie gegen Moderne Sklaverei.

Diskriminierung

Die Kooperationspartner von Lavatio garantieren ein Arbeitsumfeld frei von Diskriminierung und setzen sich aktiv gegen jegliche Diskriminierungsformen ein. Sie gewährleisten, dass innerhalb ihres Wirkungsbereiches keine Benachteiligung aufgrund von Merkmalen wie Hautfarbe, Geschlecht, Alter, Nationalität, politischer oder religiöser Anschauung, sozialer oder ethnischer Zugehörigkeit, Behinderung oder sexueller Orientierung erfolgt.

Soziale Verantwortung



Koalitionsfreiheit

Unsere Partner verpflichten sich zur Achtung der Koalitions- und Vereinigungsfreiheit ihrer Beschäftigten sowie zur Einhaltung aller relevanten nationalen und internationalen Gesetzgebungen am Ort der Beschäftigung, einschließlich des Streikrechts und des Rechts auf Kollektivverhandlungen. Sie unterstützen den offenen und direkten Dialog mit den Mitarbeitenden, um gemeinsam Lösungen für eventuelle Herausforderungen zu erarbeiten.

Sicherheitskräfte

Die Geschäftspartner von Lavatio beauftragen keine privaten oder staatlichen Sicherheitsdienste, deren Tätigkeit geltende Menschenrechts-, Freiheits- oder Arbeitsrechtsnormen verletzen.

Entlohnung

Die Kooperationspartner müssen Vergütungen und Leistungen gewährleisten, die zumindest dem gesetzlich festgelegten Mindestlohn entsprechen. Außerdem sind Sie verpflichtet die offiziellen Arbeitszeitregelungen des jeweiligen Landes zu befolgen und die jeweils gültigen Gesetze und Bestimmungen bezüglich Kündigungen zu beachten.

Arbeitszeit

Die Arbeitszeiten der Beschäftigten bei Geschäftspartnern sind in Übereinstimmung mit allen anwendbaren nationalen und internationalen Gesetzgebungen zu gestalten oder, in Ermangelung solcher Regelungen, an den entsprechenden Industrienormen auszurichten, wie sie in den ILO-Konventionen 1 und 14 festgelegt sind.

Soziale Verantwortung



Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit

Die Geschäftspartner von Lavatio stellen die Einhaltung aller relevanten nationalen und internationalen Vorschriften bezüglich der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes am Arbeitsplatz des jeweiligen Beschäftigungsorts sicher. Sie gewährleisten, dass diese Informationen an alle Mitarbeitenden weitergegeben werden.

Zudem streben sie kontinuierlich nach Verbesserung und Weiterentwicklung der Arbeitsumstände.

Zwangsräumung

Unsere Partner lehnen jegliche Form von unrechtmäßigen Zwangsräumungen und Enteignungen ab, insbesondere wenn es um den Erwerb, die Entwicklung oder die Nutzung von Land, Wäldern und Gewässern geht.

Sonstige Menschenrechte

Alle Kooperationspartner von Lavatio verpflichten sich, alle am Ort ihrer Tätigkeit relevanten nationalen Menschenrechtsvorschriften sowie alle international anerkannten Menschenrechte zu achten und zu fördern. Die Geschäftspartner sichern zu, dass Sie sämtliche anwendbaren internationalen und nationalen Gesetze und Regelungen befolgen. Sie müssen industrielle Grundstandards, ILO-Übereinkommen, UN-Konventionen sowie jegliche weiteren maßgeblichen gesetzlichen Vorgaben einhalten, wobei im Fall von Abweichungen die jeweils strengere Regelung anzuwenden ist.



privacy

Unsere Basis

„Vertrauensvoller, fairer, zuverlässiger
Umgang mit Mitarbeitenden und
Geschäftspartnern“.

Ethisches Geschäftsverhalten



Integrität im Geschäftsverkehr & Korruption

Die Einhaltung der Grundsätze des fairen Umgangs miteinander ist für den Erfolg der Geschäftsbeziehung von grundlegender Bedeutung. Lavatio erwartet von seinen Geschäftspartnern, Korruption in jeglicher Form entschieden zurückzuweisen und aktiv dagegen vorzugehen. Sie müssen gewährleisten, dass private Interessen oder Beziehungen keinen Einfluss auf berufliche Entscheidungen nehmen. Lavatio pflegt ausschließlich Geschäftsbeziehungen mit Partnern, die Bestechung und unfaire Vorteilsnahme strikt ablehnen, egal ob im privaten oder öffentlichen Bereich, und die ihre Mitarbeitenden sowie ihre Geschäftspartner in dieser Hinsicht umfassend aufklären und schulen. Alle Geschäftspartner verpflichten sich zudem, die Richtlinien zur Verhinderung von Bestechung und Korruption konsequent einzuhalten.

Umgang mit Geschäftspartnern

Die Geschäftspartner von Lavatio verpflichten sich zu einem vertrauensvollen, fairen, rechtschaffenen und zuverlässigen Verhalten gegenüber Kunden, Vertretern öffentlicher Stellen und Kooperationspartnern. Sie sind dazu angehalten, ihre Vereinbarungen und Verträge gewissenhaft zu erfüllen und alle landesspezifischen Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

Umgang mit vertraulichen Informationen

Die Geschäftspartner von Lavatio wahren, im Rahmen ihrer Beziehungen zu Kunden und Geschäftspartnern strengste Vertraulichkeit und geben keine sensiblen Informationen preis.

Ethisches Geschäftsverhalten

Datenschutz und IT Compliance

Unsere Geschäftspartner halten, alle geltenden Gesetze, Richtlinien und Vorschriften, die den Datenschutz betreffen, ein.

Wettbewerbs- und Kartellrecht

Alle Lavatio Geschäftspartner engagieren sich umfassend für legales und rechtskonformes Verhalten. Dies umfasst den Schutz geistigen Eigentums und die Wahrung von Betriebsgeheimnissen als Teil des fairen Wettbewerbs. Geschäftspartner von Lavatio müssen sich von jeglichen Absprachen fernhalten, die gegen Wettbewerbs- und Kartellrecht verstoßen. Zu einem fairen Wettbewerb gehört auch, in keinem Fall Dritten im Zusammenhang mit der geschäftlichen Tätigkeit unberechtigte Vorteile anzubieten oder zu gewähren. Dies gilt auch für Geschäftspartnerländer, in denen es hiervon abweichende Sitten geben mag.

Vermeidung von Interessenskonflikten

Geschäftspartner von Lavatio bekennen sich dazu geschäftliche von privaten Interessen klar abgrenzen. Ein potenzieller Interessenkonflikt liegt vor, wenn Geschäftspartner Handlungen vornehmen oder persönliche Interessen verfolgen, die in Widerspruch zu den für die Lavatio ausgeübten Tätigkeiten stehen könnten. In solchen Situationen ist es erforderlich, dass Geschäftspartner durch offene Kommunikation und umfassende Transparenz präventiv agieren, um mögliche Schäden abzuwenden.

Zusammenarbeit mit öffentlichen Stellen

Alle Lavatio Geschäftspartner müssen in ihrer beruflichen Tätigkeit, insbesondere im Umgang mit öffentlichen Institutionen, Amtsträgern und internationalen Organisationen, höchste ethische Maßstäbe setzen und alle relevanten Gesetze sowie Richtlinien strikt



einhalten. Sie verpflichten sich zudem, diese Standards auch in den Vereinbarungen mit ihren eigenen Geschäftspartnern festzuschreiben.

Verhalten bei Nebentätigkeiten und Kapitalbeteiligungen

Unsere Geschäftspartner stellen sicher, dass durch Nebentätigkeiten und finanzielle Beteiligungen keine Interessenkonflikte auftreten.

Einhaltung des Außenhandelsrecht

Geschäftspartner von Lavatio verpflichten sich, sämtliche nationalen und internationalen Bestimmungen des Außenwirtschaftsrechts zu befolgen. Dies umfasst die Einhaltung von Import- und Exportrestriktionen, Zoll- und Steuergesetzen, das Einholen not-

wendiger Genehmigungen sowie die Befolgung weiterer relevanter Vorschriften des Außenwirtschaftsverkehrs, einschließlich der Regelungen zur Bekämpfung von Geldwäsche. Sie müssen alle in ihrem Wirkungsbereich möglichen Schritte unternehmen, um Geldwäscheaktivitäten zu unterbinden.

Berücksichtigung von Verbraucherinteressen

Unsere Geschäftspartner treffen geeignete Maßnahmen, um die Qualität der angebotenen Produkte zu gewährleisten. Sie stellen sicher, dass die Produkte allen gesetzlichen Regelungen im Hinblick auf Gesundheit und Sicherheit entsprechen. Sie stellen den Kunden relevante Produktinformationen zur Verfügung, die eine optimale Nutzung der Produkte darlegen.



```
getNumber() {  
    new Scanner(System.in);  
    println("Start:");
```

```
10 0 0010 01
```

```
println("Replace");  
return getNumber();
```

```
public getNumber() {  
    Scanner sc = new Scanner(System.in);  
    System.out.println("Start:");
```

```
println("Replace");  
return getNumber();  
return sc.nextDouble();
```

```
println("Replace");  
return getNumber();  
return sc.nextDouble();
```

Unsere Verantwortung

„Den Verhaltenskodex aktiv umsetzen und Schwachstellen identifizieren und beheben“.

Umsetzung des Verhaltenskodex



Risikomanagement

Die Geschäftspartner von Lavatio müssen menschenrechts- und umweltbezogene Risiken in ihren Lieferketten analysieren und bei Bedarf unverzüglich geeignete Maßnahmen einleiten.

Meldungen von Verstößen

Hinweise zu potenziellen Schwachstellen oder anderen Gegebenheiten, die möglicherweise zu rechtswidrigen Handlungen führen könnten, können über unser elektronisches Hinweisgebersystem eingereicht werden, wobei auch eine anonyme Meldung möglich ist. Alle eingehenden Hinweise werden streng vertraulich behandelt. Sofern die Identität des Meldenden bekannt ist, wird diese auf seinen Wunsch hin nicht offengelegt. Lavatio garantiert Personen, die anonyme Meldungen einreichen, dass keine Versuche unternommen werden, ihre Identität zu ermitteln, es sei denn, es liegt eine missbräuchliche Verwendung des Systems vor. Denunzierende Meldungen werden in keinem Fall geduldet.



Über den QR-Code gelangen Sie zum Hinweisgebersystem auf unserer Website.

Umsetzung

Die Geschäftspartner von Lavatio tragen die Verantwortung für die Befolgung der in diesem Verhaltenskodex festgelegten Richtlinien innerhalb ihres Zuständigkeitsbereichs. Lavatio behält sich vor, zur Überprüfung der Einhaltung dieser Richtlinien die Vorlage relevanter Dokumente zu verlangen und mit Vorankündigung Besuche bei den Geschäftspartnern durchzuführen. Bei derartigen Überprüfungen legt Lavatio besonderen Wert auf die Beachtung des Verhaltenskodex und integriert dessen Bestimmungen in die Prüfkriterien.



Ihre Verantwortung:

„Den Verhaltenskodex einhalten und in allen Bereichen der Lieferketten verantwortungsvoll handeln“.

Einverständnis

Mit der Unterzeichnung dieses Verhaltenskodex bekennt sich der Geschäftspartner von Lavatio zu einer verantwortungsbewussten Befolgung der darin festgelegten Standards und Vorschriften.
Der Geschäftspartner verpflichtet sich weiterhin, diesen Kodex sowohl internen als auch externen Mitarbeitenden, Zuliefernden, Subunternehmern und anderen beauftragten Firmen klar zu kommunizieren.
Gegenüber Lavatio sichert der Geschäftspartner zu, alle notwendigen Schritte zur Gewährleistung und Förderung der Einhaltung dieses Kodex zu unternehmen.

Als Einverständniserklärung laden Sie sich online bitte unser PDF runter, füllen es aus, unterschreiben es und senden uns dieses per E-Mail an: info@lavatio-gruppe.de oder per Post zu.



Über den QR-Code gelangen Sie zum PDF der Einverständniserklärung auf unserer Website.

Inhalt

Vorwort	3	Soziale Verantwortung	
1.1 Präambel	5	4.1 Kinderarbeit	11
1.2 Anwendungsbereich	7	4.2 Zwangsarbeit	11
Verantwortungsvolles Handeln		4.3 Diskriminierung	11
im Einklang mit Gesetzen und Konventionen	7	4.4 Koalitionsfreiheit	12
REACH-Verordnung und RoHS-Richtlinien	7	4.5 Sicherheitskräfte	12
Ökologische Verantwortung		4.6 Entlohnung	12
3.1 Umwelt- und Klimaschutz	9	4.7 Arbeitszeit	12
3.2 Ressourcen- und Energieverbrauch	9	4.8 Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit	12
3.3 Umweltverträgliche Herstellung	9	4.9 Zwangsräumung	13
3.4 Abwassermanagement & Emissionen	10	4.10 Sonstige Menschenrechte	13
3.5 Chemikalien	10		
3.6 Quecksilber	10		



Ethisches Geschäftsverhalten

5.1 Integrität im Geschäftsverkehr & Korruption	15
5.2 Umgang mit Geschäftspartnern	15
5.3 Umgang mit vertraulichen Informationen	15
5.4 Datenschutz und IT Compliance	16
5.5 Wettbewerbs- und Kartellrecht	16
5.6 Vermeidung von Interessenskonflikten	16
5.7 Zusammenarbeit mit öffentlichen Stellen	16
5.8 Verhalten bei Nebentätigkeiten und Kapitalbeteiligungen	17
5.9 Einhaltung des Außenhandelsrechts	17
5.10 Berücksichtigung von Verbraucherinteressen	17

Umsetzung des Verhaltenskodex

6.1 Risikomanagement	19
6.2 Meldungen von Verstößen	19
6.3 Umsetzung	19

Einverständnis	21
-----------------------	----

Inhaltsverzeichnis	22 + 23
---------------------------	---------

Alle personenbezogenen Ausdrücke, beziehen sich gleichwertig auf alle Geschlechter. Die verwendete Sprachform stellt keine Bewertung dar. Lieferanten werden in der Broschüre unter dem Begriff „Geschäftspartner“ zusammengefasst.

Lavatio

www.lavatio-gruppe.de



Lavatio GmbH

Europastraße 1 | 36088 Hünfeld

Fon +49 6652 91619-100

info@lavatio-gruppe.de